

FOIRE AUX QUESTIONS

Opération Groenland au profit d'Opération Enfant Soleil

1. Qu'est-ce qu'un voyage caritatif?

C'est une activité de financement où chaque participant doit relever deux défis : amasser les fonds pour la cause qui lui tient à cœur, et se surpasser lors d'un voyage teinté d'exotisme, de défis sportifs, de dépassement personnel et de souvenirs inoubliables.

2. Qui peut participer à *Opération Groenland 2017*? Dois-je être bien préparé (en forme)?

Toute personne qui a envie de relever un défi personnel et qui a la volonté d'être agent de changement dans la vie des enfants malades peut participer. Toutefois, une préparation physique est nécessaire et, en ce sens, une évaluation de votre forme physique sera faite avant le départ dans le cadre d'une sortie préparatoire orchestrée par Karavaniers.

3. Quel est l'objectif de collecte de fonds et comment peut-on y parvenir?

L'objectif du défi est de 2 500 \$ par participant. Nous avons plusieurs outils pour vous épauler dans votre collecte de fonds, qu'elle prenne la forme de dons par Internet, d'une vente de billets de tirage, d'un événement ou repas-bénéfice, d'une vente de produits promotionnels ou simplement d'un don au nom d'une entreprise. Notre conseillère vous accompagnera tout au long de cette partie de votre défi.

Vous pouvez d'ailleurs joindre Gabrielle Ferron d'Opération Enfant Soleil au 514 380-2323, poste 203 ou au gferron@operationenfantsoleil.ca.

4. Comment puis-je solliciter mes donateurs?

D'abord, le fait de contribuer à l'amélioration des soins pédiatriques de la province et de soutenir les enfants malades motive plusieurs d'entre nous à donner. Vous pouvez le mentionner sur vos réseaux sociaux et en parler à toutes les personnes de votre entourage, même à votre dentiste ou à votre garagiste. Qui sait, peut-être soutiennent-ils la même cause que vous? La règle est simple : plus de personnes sont au courant de votre défi, mieux c'est.

Renseignez-vous auprès de la conseillère d'Opération Enfant Soleil à propos des différentes activités que vous pouvez organiser. Invitez vos proches à vous aider à relever ce défi en participant à un événement-bénéfice ou tout simplement en faisant un don en ligne par carte de crédit. En même temps, n'oubliez pas de mentionner qu'un reçu fiscal sera remis pour tous les dons personnels de 20 \$ et plus.

5. Qu'est-ce qui se passe si je n'atteins pas mon objectif?

Votre conseillère d'Opération Enfant Soleil vous suggérera une approche pour pallier la différence entre l'objectif de 2 500 \$ et la somme amassée. Par souci d'équité entre les participants, tous et toutes doivent avoir atteint l'objectif avant le grand départ.

6. Une fois l'objectif atteint, quelle est la prochaine étape?

Vous pouvez continuer à amasser des dons, car il n'y a pas de « plafond » et chaque dollar compte pour beaucoup. Votre conseillère vous informera des dates des rencontres informatives et des modalités de paiement liées aux portions terrestres ainsi qu'au transport aérien et aux billets d'avion (aller-retour international et local). Consultez par ailleurs le *Guide du participant* pour préparer tout l'équipement personnel nécessaire.

7. Qu'est-ce qui est inclus dans les frais de voyage?

Les frais annoncés de 5 300 \$* taxes incluses comprennent la portion terrestre sur place au Groenland sous la supervision de l'agence Karavaniens ainsi que l'achat du billet d'avion aller-retour de Montréal entièrement géré par Karavaniens.

Les assurances et tout le matériel personnel, excepté kayak et pagaie, sont en sus et à vos frais. Consultez le *Guide du participant* pour plus de détails.

* Prix sujet à changement selon la variation de prix des vols.

8. Dois-je prendre une assurance voyage?

Oui, il est obligatoire pour tous les participants de souscrire à une assurance voyage. Assurez-vous bien que votre assurance inclut par ailleurs les protections suivantes :

- Les frais d'annulation
- Les frais d'interruption
- Les frais médicaux d'urgence
- Le vol ou la perte de bagages
- Les accidents de vol
- Les accidents de voyage

9. Que dois-je apporter comme bagages?

La liste des différents items étant des plus exhaustives, merci de vous référer au *Guide du participant*.

10. Quelle est la météo au Groenland en juillet et août?

La météo en été est généralement stable, mais parfois capricieuse. Le temps est souvent calme et beau, mais il arrive que les vents humides soufflent du nord-est. Les précipitations sont faibles et rares, mais malgré tout cela, il faut être psychologiquement prêt à affronter toutes sortes de conditions. La température oscille entre 10 et 20 °C.

11. À quel niveau de confort ou de difficulté dois-je m'attendre?

Il s'agit d'une expédition sous tente, donc malgré des équipements des plus adéquats et adaptés fournis par Karavaniers, il s'agit tout de même de camping sauvage où le confort est plutôt rustique (3/5). Du point de vue de la difficulté, le niveau d'efforts (3/5) est évalué de modéré à soutenu, notamment en raison de la durée de l'expédition et de la variété sportive offerte par la combinaison du trek en montagne et du kayak de mer. Il est important que les participants soient prêts à s'investir dans cette aventure dans un esprit de collaboration et de collégialité, mais aussi de grande autonomie personnelle.

12. Quelles sont les conditions de l'annulation?

Pour toute annulation, merci de joindre votre conseillère d'Opération Enfant Soleil et de vous référer au *Guide du participant* et aux modalités prévues à cet effet.

13. Puis-je acheter mes billets d'avion moi-même?

Pour ce premier voyage caritatif d'Opération Enfant Soleil, nous avons opté pour que tous les achats soient gérés par la firme spécialisée Karavaniers, qui nous assure des prix compétitifs et un service de grande qualité. De plus, elle facilite la coordination des participants dans une destination offrant des défis logistiques importants.

Merci de participer à une expédition par solidarité pour les enfants malades, pour qui chaque jour est un nouveau défi.

Gabrielle Ferron, conseillère aux partenariats chez Opération Enfant Soleil
1 877 683-2325, poste 203